



# PROFILE

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI  
VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ  
**QUANG MINH**



# ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC CỦA QUANG MINH

**Canon**

**EPSON®**



**Optoma**

**Panasonic**

**RICOH**

**SONY**

**TOSHIBA**  
Leading Innovation >>>

**xerox**





## THƯ NGỎ

Được thành lập từ năm 2006, với tên gọi Công ty TNHH Thương mại và Phát triển công nghệ Quang Minh. Qua hơn 16 năm xây dựng và phát triển, công ty đã khẳng định được vị trí là một trong những nhà cung cấp giải pháp tổng thể, tích hợp hệ thống và là nhà phân phối chuyên nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực truyền thông, trình chiếu chuyên nghiệp cho thị trường trong nước.

Ngay từ khi thành lập, Công ty đã định hướng phát triển của mình vào lĩnh vực cung ứng các sản phẩm dịch vụ chất lượng cao thuộc lĩnh vực thiết bị máy văn phòng và an ninh giám sát phục vụ các khách hàng là các công ty, tổ chức và cá nhân hộ gia đình. Trong đó, hệ thống sản phẩm trọng tâm là hệ thống sản phẩm tiêu biểu dành cho công ty, trường học, gia đình như máy in, máy photocopy,

máy chiếu, máy chấm công, máy đếm tiền, máy phát điện, máy đánh giầy...

Xuyên suốt thời gian phát triển của mình, Công ty Quang Minh không rời xa định hướng ban đầu lấy chất lượng phục vụ khách hàng. Hiện nay, Quang Minh đã xây dựng đầy đủ danh mục sản phẩm dịch vụ thuộc lĩnh vực máy văn phòng và thiết bị an ninh giám sát cùng với hệ thống phân phối sản phẩm - dịch vụ trên toàn quốc.

Chỉ trong 1 thời gian ngắn, với sự định hướng đúng đắn từ bộ máy lãnh đạo cùng sự đồng lòng, đoàn kết của toàn bộ các thành viên trong công ty, Quang Minh đã có bước phát triển thần kỳ và xác định được chỗ đứng vững chắc trong thị trường ngành trên toàn quốc, là tiền đề cho mục tiêu vươn ra khu vực và thế giới trong tương lai.

**“ Qua hơn 18 năm xây dựng và phát triển, công ty đã khẳng định được vị trí là một trong những nhà cung cấp giải pháp tổng thể, tích hợp hệ thống và là nhà phân phối chuyên nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực máy văn phòng và gia đình cho thị trường trong nước. ”**



# LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG

## CUNG CẤP:

Không chỉ mang đến cho khách hàng các dòng sản phẩm chất lượng cao với nhiều chủng loại đa dạng, các model được cập nhật theo xu hướng mới và hiện đại nhất. Bên cạnh đó, Quang Minh là đại lý cấp 1 của nhiều hãng thiết bị nổi tiếng như Sony, Panasonic, Edison, Harison, Kama, Vantech,... giúp quý khách được lựa chọn những sản phẩm chất lượng nhất với giá cả vô cùng hợp lý trên thị trường.

## TƯ VẤN:

Bạn cần một thiết bị máy móc nào đó cho công ty, tổ chức hay gia đình của bạn mà vẫn chưa biết chọn sản phẩm nào cho phù hợp?. Chỉ cần liên hệ với bộ phận tư vấn của chúng tôi, bạn sẽ có câu trả lời hoàn toàn miễn phí trong thời gian ngắn nhất.

## CHO THUÊ:

Quang Minh đáp ứng tối đa nhu cầu thuê các thiết bị văn phòng (Thiết bị trình chiếu, máy huỷ tài liệu, máy photocopy, máy đóng sách...) và gia đình (Máy phát điện, máy hút ẩm, điều hòa nhiệt độ, tivi, tủ lạnh...) của quý khách hàng. Đến với chúng tôi để nhận được những thiết bị tốt nhất với giá cả cạnh tranh nhất.







#### **DỊCH VỤ BẢO HÀNH, SỬA CHỮA:**

Quang Minh là đại diện Bảo hành, Sửa chữa và Cung cấp phụ tùng, linh kiện thay thế cho nhà phân phối với đội ngũ kỹ thuật viên có kiến thức và trình độ cao, năng động nhiệt tình. Hãy gọi cho chúng tôi khi bất cứ trục trặc gì xảy ra với thiết bị văn phòng của bạn.

## **NHỮNG CỘT MỐC QUAN TRỌNG**

Tháng 1 năm 2007, website thương mại điện tử quangminh.vn chính thức ra đời, được điều hành trực tiếp bởi Công ty TNHH Thương mại và Phát triển Công nghệ Quang Minh (Thành lập theo giấy phép đăng ký kinh doanh số 0102024489 từ năm 2006 của Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội, thiết lập trụ sở chính tại Căn hộ 62, nhà E1, tập thể Dệt 8-3 - Phường Quỳnh Mai - Quận Hai Bà Trưng - Hà Nội)

Tháng 6 năm 2010, theo Nghị định số 43/2010/NĐ-CP của Chính phủ ban hành ngày ngày 15/4/2010 về đăng ký doanh nghiệp, hợp nhất mã số ĐKKD và mã số thuế, số giấy phép Đăng ký kinh doanh, cũng là Mã số thuế của chúng tôi là 0101886867.

Tháng 10 năm 2008, với nhu cầu mở rộng ngày nghề kinh doanh, chúng tôi mở rộng thêm kho hàng khu vực miền Bắc tại số nhà 11 ngõ 1197 Giải Phóng - Hoàng Mai - Hà Nội

Tháng 4 năm 2010, để đáp ứng nhu cầu Quý khách hàng khu vực phía Nam được tốt hơn, chúng tôi thành lập thêm chi nhánh tại số 181/7 đường 3/2 - Quận 10 - TP Hồ Chí Minh.

Tháng 6 năm 2011, chi nhánh tại 74 Đống Đa - Hải Châu - TP Đà Nẵng khai trương với mong muốn nâng cao chất lượng dịch vụ và mạng lưới bảo hành bảo trì trên toàn quốc, đặc biệt cho các Quý khách hàng ở khu vực miền Trung.

Tháng 9 năm 2015, thành lập trung tâm chăm sóc khách hàng call center tại Tầng 19/04 R5 Khu đô thị Royal City, 72A Nguyễn Trãi, quận Thanh Xuân - TP Hà Nội với nhiệm vụ tiếp nhận yêu cầu tư vấn, giải đáp và bảo hành sản phẩm trên toàn quốc với tổng đài 1900 555 558.





## THÔNG ĐIỆP THƯƠNG HIỆU



### SỨ MỆNH

Với định hướng phát triển là một nhà phân phối điện máy, Quang Minh mang trên mình sứ mệnh:

- ✓ Mang đến cho khách hàng những cơ hội mua sắm tốt nhất;
- ✓ Cùng khách hàng trải nghiệm những không gian mua sắm tuyệt vời;
- ✓ Cùng với các hãng sản xuất danh tiếng đưa công nghệ vào đời sống thực tế



### MỤC TIÊU

Quang Minh đang nỗ lực mỗi ngày để trở thành hệ thống bán lẻ các sản phẩm điện máy tiêu biểu của Việt Nam, với mục tiêu:

- ✓ Hệ thống siêu thị phủ rộng tại các tỉnh thành lớn trong cả nước;
- ✓ Sản phẩm kinh doanh được chọn lọc vì lợi ích khách hàng;
- ✓ Giá cả hợp lý, cạnh tranh;
- ✓ Chất lượng phục vụ khách hàng vượt trội.



### GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Bằng những giá trị cốt lõi:

- ✓ Chất lượng sản phẩm, dịch vụ luôn được ưu tiên hàng đầu
- ✓ Những chính sách bán hàng linh động, luôn hướng tới lợi ích của khách hàng;
- ✓ Dịch vụ chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp, nhanh chóng và tận tâm;
- ✓ Nguồn nhân sự chất lượng luôn luôn được chú trọng bồi dưỡng, đào tạo;
- ✓ Mối quan hệ với Nhà sản xuất luôn được đề cao.





Quang Minh tin tưởng sẽ luôn luôn hoàn thành sứ mệnh và mục tiêu kinh doanh của mình để trở thành thương hiệu siêu thị điện máy được yêu thích nhất!

Sứ mệnh của chúng tôi là sự hài lòng khi sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Quý khách!





# BỘ MÁY TỔ CHỨC

Với quan điểm nhân sự là một trong các nguồn lực quan trọng quyết định đến sự tồn tại và phát triển của bất kỳ một doanh nghiệp nào, vì vậy vấn đề nhân sự luôn được ban lãnh đạo Công ty TNHH Thương mại & Phát triển công nghệ Quang Minh quan tâm hàng đầu. Bộ máy công ty được tổ chức thành nhiều phòng ban đảm nhiệm những chuyên môn riêng biệt và các chức năng khác nhau nhưng luôn tương trợ lẫn nhau nhằm mang đến cho khách hàng sự tin cậy và hài lòng về sản phẩm và dịch vụ.

Từ những ngày đầu thành lập chỉ với 7 người, đến nay Công ty TNHH Thương mại & Phát triển công nghệ Quang Minh đã có đội ngũ cán bộ nhân viên, kỹ thuật viên hơn 125 người giàu kinh nghiệm, chuyên sâu về kỹ thuật sửa chữa và đào tạo sử dụng sản phẩm. Trong đó hơn 75% có trình độ Đại học và trên Đại học, tốt

nghiệp từ các trường đại học có tiếng trong nước với các chuyên ngành công nghệ thông tin, điện tử, kinh tế, ngoại ngữ. Đội ngũ này đã đóng góp cho sự lớn mạnh của công ty như ngày nay.

Bên cạnh các chương trình đào tạo cơ bản, công ty luôn chú trọng đến việc nâng cao kiến thức và đào tạo tay nghề cho cán bộ kỹ thuật. Với mục đích cung cấp các sản phẩm nghe nhìn tiên tiến nhất phục vụ các đối tượng khách hàng, công ty thường xuyên cử cán bộ tham gia các khoá đào tạo nâng cao nghiệp vụ tại các nước như Mỹ, Singapore, Thái Lan, Đức, ... theo lời mời của các hãng sản xuất. Và qua các khoá đào tạo đó, cán bộ của công ty đã được các nhà sản xuất cấp chứng chỉ chứng nhận về trình độ và khả năng chuyển giao công nghệ, lắp đặt, hướng dẫn sử dụng và bảo hành thiết bị.

## SỐ LƯỢNG NHÂN SỰ:

Quản lý: 12 người

Phòng kinh doanh: 40 người

Phòng Dự án: 10 người

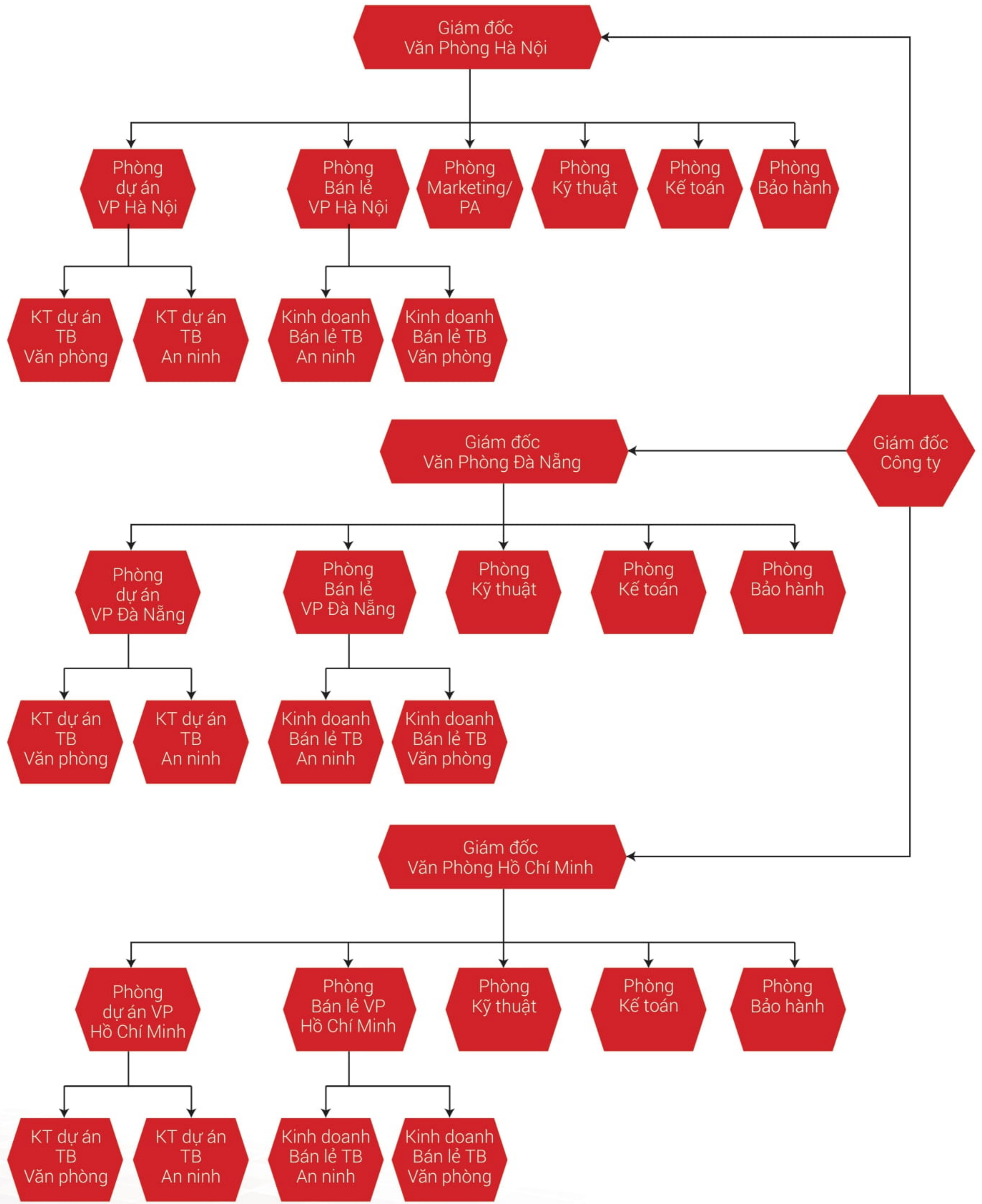
Phòng Kỹ thuật: 55 người

Phòng kế toán: 15 người





## SƠ ĐỒ HỆ THỐNG KINH DOANH CÔNG TY QUANG MINH







## DANH MỤC SẢN PHẨM PHÂN PHỐI

Với mong muốn cung cấp cho khách hàng một cách tốt nhất cả về số lượng và chất lượng sản phẩm, Quang Minh đã không ngừng lựa chọn và cung cấp các sản phẩm từ các thương hiệu tốt nhất trên thế giới. Mỗi sản phẩm được phân phối bởi Quang Minh là thành quả của quá trình nghiên cứu, tìm hiểu kỹ về tính năng, cấu tạo, sự phù hợp với nhu cầu của người sử dụng và hơn hết là kiểm thử chất lượng ngặt nghèo. Chính vì vậy, hệ thống sản phẩm chính hãng chất lượng cao và tối ưu nhu cầu người sử dụng là một trong những thế mạnh vượt trội của Quang Minh so với các đối thủ trên thị trường.





✓ **Máy văn phòng:** Bao gồm các loại máy chiếu, máy in, máy fax, máy photocopy, máy hủy tài liệu,...



Máy chiếu



Máy fax



Máy hủy



Máy in



Máy photocopy



Máy scan

✓ **Thiết bị ngân hàng:** Bao gồm các loại máy kiểm tra tiền giả, máy đếm tiền, máy đóng chứng từ, két sắt...



Két sắt



Máy bó tiền



Máy đếm tiền



Máy đếm tiền



Máy soi tiền giả



✓ **Thiết bị siêu thị:** Bao gồm các loại máy in hóa đơn, đầu đọc mã vạch, máy tính tiền siêu thị...



Máy đọc mã vạch



Hệ thống pos



Máy in hóa đơn



Máy in mã vạch



Máy in tiền



Xe đẩy hàng

✓ **Điện gia dụng và công nghệ:** Bao gồm các loại máy phát điện, máy điều hòa nhiệt độ, máy ảnh KTS, máy hút ẩm, hút bụi...



Cây nước nóng lạnh



Máy hút ẩm



Máy sưởi dầu



Máy phát điện



Điều hòa



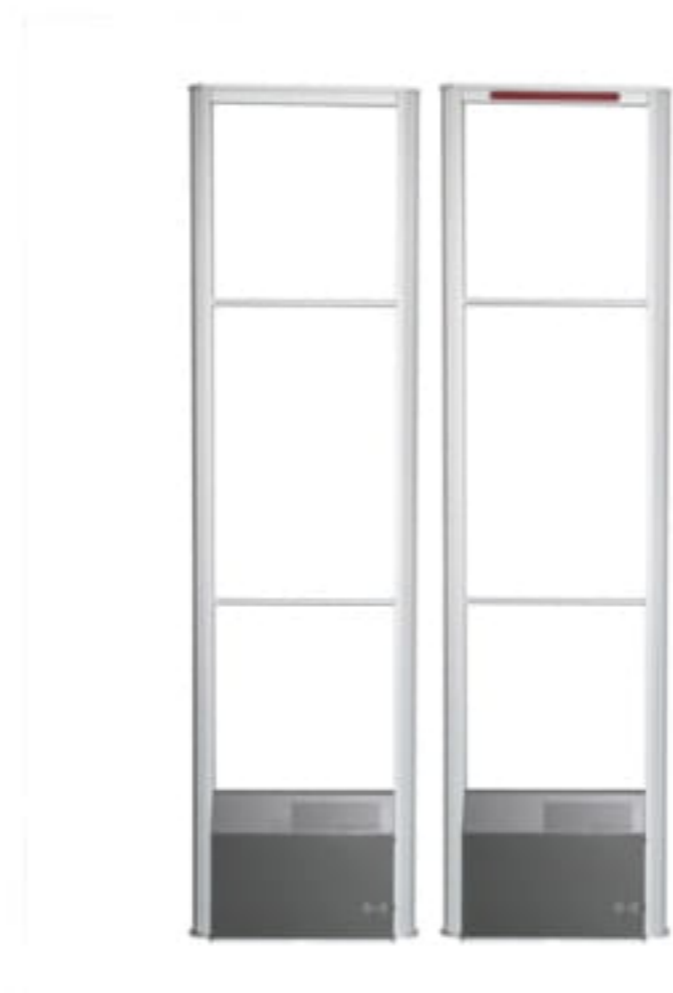
Máy đánh giày



✓ **Thiết bị an ninh:** Bao gồm các giải pháp an ninh, máy chấm công, máy tuần tra bảo vệ, hệ thống kiểm soát cửa, camera giám sát...



Camera giám sát



Cổng từ an ninh



Thiết bị tuần tra bảo vệ



Máy chấm công bằng thẻ giấy



Đầu ghi hình



Máy chấm công bằng vân tay

✓ **Máy tính và linh kiện:** Bao gồm các loại màn hình LCD, máy tính xách tay, máy tính để bàn, máy chủ, thiết bị mạng, phần mềm máy tính...



Máy tính xách tay



Cây máy tính bàn



Màn hình LCD



Bộ phát wifi



Hub - Switch



Phần mềm máy tính



# QUAN HỆ ĐẠI LÝ

Với hơn 16 năm kinh nghiệm, hệ thống phân phối rộng khắp, cùng dịch vụ chăm sóc khách hàng số 1, Quang Minh luôn là sự lựa chọn hàng đầu của khách hàng khi có nhu cầu mua sắm các sản phẩm văn phòng và điện máy v.v... Chính vì vậy đáp ứng vô vàn tiêu chuẩn khắt khe từ nhà sản xuất và vượt qua rất nhiều đối thủ cạnh tranh khác, Quang Minh tự hào là nhà phân phối và đại lý cấp 1 chính thức của hàng loạt các thương hiệu danh tiếng trên thế giới tại thị trường Việt Nam như:

## HỆ THỐNG THIẾT BỊ MÁY VĂN PHÒNG:

- ✓ Đại lý chính thức của Máy in các hãng nổi tiếng Canon, HP, Epson,.. phân phối đa dạng từ máy in đơn sắc đến máy in đa chức năng
- ✓ Đại lý phân phối chính thức của Máy Photocopy Toshiba, Ricoh, Canon,..
- ✓ Đại lý phân phối chính thức của Máy đếm tiền chính hãng với các thương hiệu nổi tiếng Henry, Audis, Balion, Xiudun,..
- ✓ Đại lý phân phối các dòng máy phát điện nổi tiếng như Honda, Yamaha, Kama, Elemax,..
- ✓ Nhà nhập khẩu chính thức các dòng máy đánh với nhiều dòng thương hiệu như QMSP, Apus, Shiny



## HỆ THỐNG THIẾT BỊ XỬ LÝ ẤM , HÚT ẤM

- ✓ Quang Minh luôn là công ty dẫn đầu về doanh số của các hãng hút ẩm nổi tiếng trên thế giới như Edison, Harison, Fujie, Aikyo



## HỆ THỐNG THIẾT BỊ TRÌNH CHIẾU:

- ✓ Đại lý phân phối chính thức của các hãng máy chiếu PANASONIC, SONY, EPSON, OPTOMA, VIEWSONIC,..
- ✓ Đại lý phân phối chính thức bảng điện tử dùng trong giảng dạy và hội thảo như Panasonic, Hitachi





### HỆ THỐNG PHÂN PHỐI MÁY PHÁT ĐIỆN

- ✓ Đại lý phân phối máy phát điện KAMA , ELEMAX v.v...



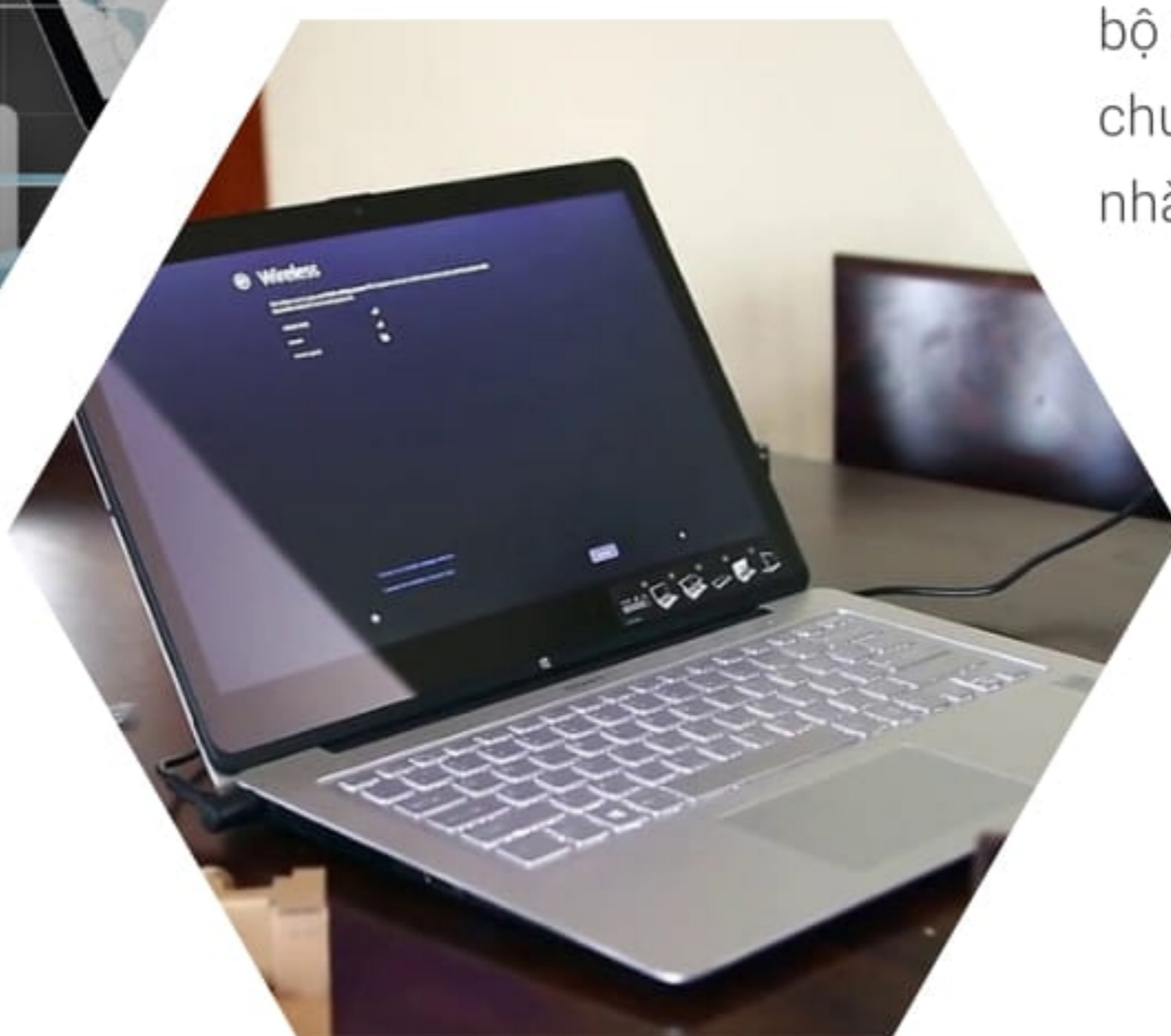
### HỆ THỐNG CAMERA GIÁM SÁT:

- ✓ Đại lý phân phối chính thức của BELTECH, AVTECH, VANTECH



### HỆ THỐNG THIẾT BỊ TIN HỌC VIỄN THÔNG

- ✓ Đại lý của các thương hiệu Laptop và Máy tính để bàn nổi tiếng như Dell, Sony Vaio, Lenovo, HP, Elead v.v...
- ✓ Đại lý phân phối chính thức của các hãng bộ đàm Motorola, Kenwood, Icom, POLYCOM... chuyên dụng cho bảo vệ sự kiện, công trường, nhà hàng,...



### HỆ THỐNG CHẤM CÔNG VÂN TAY, THẺ CẢM ỨNG:

- ✓ Đại lý phân phối chính thức của RONALD JACK (MAYSIA)







## DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG VÀ CAM KẾT CỦA QUANG MINH

### **Tại sao Quang Minh khác biệt?**

Bên cạnh giá cả, chất lượng sản phẩm... thì Dịch vụ chăm sóc khách hàng là một trong những lợi thế cạnh tranh không thể bỏ sót khi nhắc đến thành công của Quang Minh, đây cũng là yếu tố tạo lên sự khác biệt giữa Quang Minh và các đối thủ cạnh tranh trên thị trường.

Tại Quang Minh, chúng tôi có hệ thống tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi từ khách hàng hiện đại và chuyên nghiệp nhất, cùng với đội ngũ các chuyên viên tư vấn tận tâm, am hiểu các tính năng vượt trội của sản phẩm giúp tư vấn, giải đáp các thắc mắc của khách hàng một cách nhanh nhất.

Khách hàng mua các sản phẩm do Quang Minh phân phối đều hài lòng với quy trình chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp và tận tâm không chỉ trong thời gian bảo hành mà kéo dài đến trọn đời sản phẩm. Các chính sách giao hàng, bảo hành, lắp đặt cũng như chính sách đổi trả hàng nhanh chóng, linh hoạt tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng.

Ngoài ra, Quang Minh còn cung cấp nhiều phương án hỗ trợ tài chính hấp dẫn giúp khách hàng có thể dễ dàng sở hữu các sản phẩm mong muốn mà không phải lo về vấn đề tài chính.







#### **CAM KẾT VÀNG TỪ QUANG MINH:**

✓ **Giao hàng:**

Công ty cam kết giao hàng và bảo hành miễn phí tận nơi cho quý khách hàng trọng phạm vi nội thành 3 thành phố lớn là Hà Nội, Đà Nẵng và TP Hồ Chí Minh, các tỉnh còn lại sẽ hỗ trợ tốt nhất cho khách hàng.

✓ **Đổi trả hàng:**

Cam kết trong vòng 7 ngày sẽ đổi sản phẩm mới cho khách hàng nếu đó là lỗi của nhà sản xuất.

✓ **Thời gian bảo hành:**

Bảo hành siêu tốc trong vòng 24h đối với 3 khu vực là Hà Nội, Đà Nẵng và TP Hồ Chí Minh, 48h cho các khu vực tỉnh thành phố khác.







## CÁC KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU CỦA QUANG MINH

Trải qua quá trình dài hình thành và phát triển cùng với triết lý kinh doanh **“ĐI ĐẦU VỀ CHẤT LƯỢNG - DỊCH VỤ LÀ SỐ 1”** Quang Minh đã khẳng định được uy tín cũng như tạo dựng được chỗ đứng hàng đầu trong thị trường thiết bị văn phòng và sản phẩm điện máy tại thị trường Việt Nam.

**Hiện nay, Quang Minh vinh dự là đối tác chiến lược lâu dài với các khách hàng lớn và khó tính như:**

### DOANH NGHIỆP, NGÂN HÀNG, VP ĐẠI DIỆN.

- 1 Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam – Thái Nguyên
- 2 Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Vietinbank Aviva – Hà Nội
- 3 Cục Bảo Vệ An Ninh Quân Đội – Tổng Cục Chính Trị - Hà Nội
- 4 Công ty TNHH Boral Gypsum Việt Nam – TP HCM
- 5 Ngân hàng Thương Mại cổ phần công thương Việt Nam – Hà Nội
- 6 Đài truyền hình Hà Nội
- 7 Công ty Cổ phần Lâm Sản Nam Định
- 8 Nhà máy A31 - Cục Kỹ Thuật PK-KQ – Hà Nội
- 9 Phòng Dân tộc huyện Đông Giang- Quảng Nam
- 10 Ban quản lý làng văn hoá - Du lịch các dân tộc Việt Nam



Và có quan hệ chặt chẽ và cung cấp sản phẩm dịch vụ cho hơn 5000 khách hàng trên toàn quốc như:

#### **DOANH NGHIỆP, NGÂN HÀNG, VP ĐẠI DIỆN.**

- 1 Tập đoàn VIT Corporation
- 2 Ngân hàng ANZ
- 3 Ngân hàng Quân đội
- 4 Công ty TNHH Microtec VietNam
- 5 Công ty Tư vấn thiết kế Cầu lớn hầm - Bộ giao thông vận tải.
- 6 VPDD Rising technology Bắc Kinh.
- 7 Công ty Cổ phần Tiến bộ Quốc tế AIC - Bộ GTVT.
- 8 Công ty TNHH Somotnet.
- 9 Công ty CP VTC Online

#### **KHÁCH SẠN, NHÀ HÀNG**

- 10 Hệ thống Khách sạn Bro&Sis Hotel 53 Hàng Bún.
- 11 Khách sạn Paloma 71 Xuân Diệu.
- 12 Hệ thống Khách sạn Bro&Sis Hotel 65 Cửa Bắc.
- 13 Café AT 32 Cầu Giấy Hà Nội.

#### **TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI, KHU CÔNG NGHIỆP**

- 14 SIÊU THỊ AEON NHẬT BẢN ( HCM – BÌNH DƯƠNG)
- 15 Trung tâm Vàng bạc đá quý Nam Thành Việt Trì – Phú Thọ.
- 16 Nhà máy sản xuất phanh NISSIN VietNam.
- 17 Nhà máy LILAMA 69-3 - Hải Dương.
- 18 Nhà máy LILAMA 69-3 - Hải Dương.
- 19 Nhà máy SX Thức ăn chăn nuôi gia súc Anh Dũng – KCN Ngọc Hồi.
- 20 Nhà máy SX Thức ăn chăn nuôi gia súc CJ Vina – KCN Phố Nối A – Hưng Yên.

#### **TỔ CHỨC GIÁO DỤC**

- 21 TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH MARKETING.
- 22 Trường Đại Học Quốc Tế Hồng Bàng
- 23 Trường Đại Học Ngoại Thương Hà Nội
- 24 TRƯỜNG ĐẠI HỌC TIỀN GIANG
- 25 Trường Đại Học Bách Khoa TP Hồ Chí Minh





**CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI & PHÁT TRIỂN  
CÔNG NGHỆ QUANG MINH**

**Trụ sở:** Tầng 19/04 R5 Khu đô thị Royal City,  
72A Nguyễn Trãi - Q. Thanh Xuân - TP Hà Nội

**Điện thoại:** 1900.555.558

**Website:** <https://quangminh.vn>

**HỆ THỐNG ĐẠI LÝ PHÂN PHỐI**

**Cơ sở 1:** Hà Nội: 11 ngõ 1197 Giải Phóng, Q. Hoàng Mai  
**Tel:** 04.3642 5555 - 09.03.09.5555

**Cơ sở 2:** Đà Nẵng: 74 Đống Đa, Q. Hải Châu  
**Tel:** 0511.3538 456 - 0933.008.222

**Cơ sở 3:** 392/20/6 Cao Thắng, quận 10  
**Tel:** 08.3938 1498 - 0909.389.268